

MEDIEN-INFO

WEISSER RING erweitert Erreichbarkeit:

Kostenfreie Rufnummer für bundesweite Opferhilfe

Am 1. Oktober 2009 erfolgte der offizielle Start des neuen Opfer-Telefon des WEISSEN RINGS. Die bundesweite Opferschutzorganisation intensiviert damit ihr Angebot in Sachen „Schnelle Hilfe für Kriminalitätsoffer“. Es löst die bisherige Rufnummer des Info-Telefons nach einer Übergangsphase ab. Jeder sollte sich die für den Anrufer kostenfreie Rufnummer sofort notieren:

Opfer-Telefon 0800 0800 343

Mit der neuen kostenfreien Rufnummer wurden auch die Möglichkeiten der Kontaktaufnahme Hilfe suchender Kriminalitätsoffer zum WEISSEN RING deutlich erweitert. Täglich und damit auch an Wochenenden und an Feiertagen ist das Opfer-Telefon mit speziell hierfür geschulten und ausgebildeten Ehrenamtlichen von 7 bis 22 Uhr besetzt, die sich ungestört Zeit für die Anrufer nehmen.

Mit dem Mehr an Zeit und einer auf die individuelle Situation des Anrufers ausgerichtete Information über Hilfsmöglichkeiten des WEISSEN RINGS sollen oft vorhandene Hemmschwellen bei Rat suchenden Betroffenen abgebaut werden. „Erfahrungen einer Testphase seit Anfang August zeigen bereits, dass durch die jetzt gegebene Erreichbarkeit an sieben Tagen der Woche mehr Opfer Kontakt zum WEISSEN RING aufnehmen“, so Helmut K. Rüter, der Sprecher des gemeinnützigen Vereins.

Die geschulten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter am Opfer-Telefon des WEISSEN RINGS können über das erste Gespräch hinaus binnen kurzer Zeit Kontakt zu den Opferhelfern in der nächstgelegenen Außenstelle des Vereins herstellen. Dies gilt ebenso für die Weiterleitung von generellen Anfragen rund um den Verein zu Mitarbeitern der Bundesgeschäftsstelle und der Landesbüros.

Der WEISSE RING hat seit 1976 mit derzeit 420 Anlaufstellen ein bundesweites Hilfsnetz für Kriminalitätsoffer aufbauen können. Mehr als 3.000 ehrenamtlich tätige Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stehen den Opfern und ihren Familien mit Rat und Tat zur Seite, leisten menschlichen Beistand und persönliche Betreuung, geben Hilfestellung im Umgang mit den Behörden und helfen den Geschädigten auf vielfältige Weise bei der Bewältigung der Tatfolgen.

Weitere Informationen finden Sie unter www.weisser-ring.de

1585380